

Voordat u gebruik gaat maken van onze advisering en diensten geven wij u extra informatie welke belangrijk is vooraf door te nemen. In de dienstenwijzer geven wij verder uitleg over, Wie is Avitas Risicobeheer, Hoe komen wij tot ons advies, Hoe beoordelen wij de aanbieders, Hoe worden wij beloond en Hoe om te gaan met klachten.

### Wie zijn wij?

Avitas Risicobeheer adviseert over het totale risicobeheer. Daarnaast adviseren wij over - en bemiddelen wij in verzekeringsoplossingen. Dit doen wij voor zowel de particulieren alsmede onze zakelijke relaties. Advisering in verzekeringen doen wij vanuit een risicoinventarisatie, de geboden verzekeringsoplossing komen hier tot stand en wordt geheel onafhankelijk geadviseerd.

De persoonlijke benadering is samen met onze vak-technische kennis de basis van een langdurige relatie.

### Waarvoor kunt u bij ons terecht?

Avitas Risicobeheer staat in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerd onder nummer: 12040388. De vergunning geldt voor adviseren en bemiddelen bij:

- \* Schadeverzekeringen particulier
- \* Schadeverzekeringen zakelijk
- \* Inkomensverzekeringen individueel
- \* Inkomensverzekeringen collectief
- \* Zorgverzekeringen
- \* Risicoverzekeringen

Wij adviseren daarnaast tevens in preventie, risico-beoordeling en verzuimbegeleiding voor de zakelijke relaties.

### Hoe worden wij beloond?

Onze dienstverlening is niet gratis, hiervoor ontvangen wij een beloning. De werkwijze van Avitas Risicobeheer houdt in dat er geen beloning (provisie) door de verzekeraar wordt betaald aan Avitas Risicobeheer. Mocht dit wel het geval zijn dan wordt dit altijd bevestigd aan onze relatie.

Na een kosteloze kennismaking en eerste inventarisatie ontvangt u van ons een voorstel over onze dienstverlening en daaraan gekoppelde beloning. Voordat er werkzaamheden worden verricht welke voor beloning in aanmerking komen willen wij een overeenstemming hebben.

Dit voorkomt onduidelijkheden.

### Hoe belonen wij onze medewerkers

Het belang van onze relatie staat centraal, ook voor onze medewerkers. Deze gedachtegang vertaald zich ook in de beloning van onze medewerkers. Er is sprake van een vast salaris, de hoeveelheid van productie heeft geen invloed. Het salaris wordt beoordeeld op klantgerichtheid, klanttevredenheid en motivatie om samen een goed kantoor te behouden.

### Hoe selecteren wij aanbieders?

Wij bemiddelen in producten van banken en verzekeringsmaatschappijen. Wij selecteren deze naast kosten (premie) ook op de voorwaarde en de levering van diensten. Denk hierbij aan de administratieve behandeling binnen het contract of bij het afwikkelen van een eventuele schade.

### Wij vragen ook iets van u!

Om te komen tot het juiste advies zijn wij afhankelijk van de informatie welke u ons verstrekt. Wees daarin dan ook zo volledig en correct mogelijk.

Meld tijdig als er wijzigingen zijn welke het risico beïnvloed of de situatie veranderen.

Controleer zelf altijd onze verslagen, rapporten en de afgegeven polis of deze correct is en voldoet aan de overeenkomst en wensen.

### Wat als u een klacht heeft?

Wij doen natuurlijk onze uiterste best u van de beste informatie, service en advisering te voorzien. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Laat het ons altijd weten, samen gaan wij de oplossing zoeken en aanbieden. Mocht dit niet tot de mogelijkheden behoren dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Ons kantoor is daarbij aangesloten onder nummer 300.014709. Zo kunt u bij een eventueel geschil altijd beroep doen op een onafhankelijke beoordeling en bemiddeling. Het postadres van KIFiD is:  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

### Ook wij zijn verzekerd

Het adviseren, bemiddelen en het behartigen van uw belangen blijft mensenwerk. Wij kunnen dus ook een fout maken. Daar kunt u schade van ondervinden. Wij hebben hiervoor een BeroepsAansprakelijkheidsVerzekering voor afgesloten. Deze bepalen mede met een onafhankelijk expert de hoogte van de geleden schade om u schadeloos te stellen.

### Einde van de samenwerking?

U hebt het recht de samenwerking met ons kantoor te beëindigen, dit is mogelijk zonder kosten. Dit heeft wel gevolgen. Zo stopt onze dienstverlening. De verzekering zal teruggaan naar de desbetreffende verzekeraar. De kosten welke de verzekeraar hiervoor in rekening brengt of een premieverhoging voor het onderhouden van de lopende contracten zijn voor rekening van u, de verzekeringsnemer.